Indiens Højdepunkter



Indiens tre største oplevelser – Taj Mahal, Det Gyldne Tempel i Amritsar og Ganges' hellige by, Varanasi – og meget mere – med dansk rejseleder, 10 dage

Afrejse d. 18/01/2012

Albatros Travel
Tøndergade 16
DK-1752 København V
Telefon +45 36 98 98 98
www.albatros-travel.dk
info@albatros-travel.dk



Se det bedste af Indien på 10 dage! Vi kommer forbi smuk natur, stor kultur, fantastiske bygningsværker og ikke mindre end tre religioners – sikhernes, hinduernes og buddhisternes – helligste steder.

Efter en nat i Delhi flyver vi nordpå til delstaten Punjab og Amritsar, sikhernes hellige by. Her skal vi opleve et af turens højdepunkter, det mageløse Gyldne Tempel, som er bygget i marmor, belagt med guld og placeret midt i den store kunstige sø Nektarens Bassin. Næste dag skal vi indenfor i templet, som besøges af talrige pilgrimme fra hele Indien, og hvor der uafbrudt reciteres fra sikhernes hellige bog, Guru Granth Sahib.

Vi tager et smut forbi den pakistanske grænse, nærmere bestemt grænsebyen Wagah, hvor grænsen hver dag lukkes med en særlig ceremoni, der trækker tilskuere fra begge lande – vi ser med på showet!

Vi tager toget tilbage til Delhi, hvor vi bl.a. skal besøge det imponerende tempel Birla Mandir og de smukke monumenter i New Delhi.
Vi flyver nu til Varanasi, hinduernes helligste by ved Gangesfloden. Efter en udflugt til byen Sarnath, et fredfyldt buddhistisk centrum, hvor Buddha for cirka 2.500 år siden holdt sin første tale til sine disciple, kaster vi os ud i Varanasis hinduistiske oplevelser.

Lige før solopgang følger vi pilgrimmene ned mod Gangesfloden. Hvis det er stjerneklart, kan vi se, at floden danner en halvcirkel om byen, eller en halvmåne – guden Shivas tegn. Når himlen farves rød, og lysspejlingen over Ganges varsler endnu en dag, begiver vi os i robåde ud på floden. Morgentågen giver samtidig sceneriet et overnaturligt præg, og omgivelserne antager hurtigt form af et gigantisk kalejdoskop med tempelpræster, sadhuer, ulmende ligbrændingsbål og pilgrimme, der med nøgne overkroppe eller indhyllet i røde, gule og blå sarier langsomt går ned ad de sidste trin og ud i vandet. Dette er Indien, når det er bedst!

Vi tager også på byrundtur i cykelrickshaws, besøger basaren og oplever puja-ritualet ved et af de mange hinduistiske templer langs Ganges' bredder.

Næste mål på rejsen er Agra, som var hovedstad i stormogulernes mægtige rige. Her venter os det tredje af rejsens højdepunkter: Taj Mahal, gravmausoleum for Shah Jahans yndlingshustru, Mumtaz Mahal. Mausoleet står i tindrende hvid marmor, dekoreret med millioner af halvædelstene, og hele bygningen udstråler en unik ro og harmoni, som det kan være svært at løsrive sig fra.

Vi besøger også Agra Fort, et imponerende og velholdt bygningsværk fra 1500-tallet, og har lidt tid til shopping, inden vi vender tilbage til Delhi. Efter en velfortjent afskedsmiddag vender vi næsen mod lufthavnen og flyver hjem mod Danmark.
Dagsprogram

Dag 1. Danmark – Delhi
Midt på formiddagen starter vores rejse fra Danmark via Wien til den indiske hovedstad, Delhi, hvor vi ankommer først på natten.

Dag 2. Overnatning i Delhi. Oplevelser i Old Delhi og fly til Amritsar
Vi ankommer først på natten og bliver kørt til vores



hotel i Delhi, hvor vi kan tilbringe resten af natten i en rigtig seng. Efter en god morgenmad på hotellet er vi parat til at kaste os over dagens program i Indien.
Med en historie på mere end 3.000 år har Delhi øvet stor indflydelse på den indiske kulturhistorie. Mens Indiens store kystbyer fortsat kun var rene mudderbanker, var Delhi en sydende hovedstad for et ældgammelt rige. Få byer har været bygget, forsvaret, erobret, plyndret, brændt, forladt og genopbygget så mange gange. Herskere er kommet og gået, og ikke færre end to dronninger og 70 konger har regeret her siden 1193. Alle har efterladt sig spor, på godt og ondt.

Delhi er en hovedstad, der spænder over fortid og nutid. Eller rettere er den to byer i én, "Old Delhi" med fortet, moskeerne og de mange basarer, og "New Delhi" bygget og indviet af briterne i 1931. En elegant metropol med brede boulevarder, prægtige bygninger og haver skabt af dygtige landskabsarkitekter.

Den manglende sameksistens mellem det gamle og nye er et fælles træk ved moderne indiske byer. Men ingen steder er den mere iøjnefaldende end i Delhi. Den gamle, fattige bydel lever som altid sit eget liv, mens den rige og politiske elite sidder tilbagetrukket bag lukkede døre i sofistikerede diplomatiske enklaver og debatterer den åbenlyse fattigdom. Byen er en afspejling af landet som helhed.

Efter morgenmaden begiver vi os mod den gamle bydel. Her kigger vi forbi den prægtige Jama-moske, der hører til blandt de største og fineste i Indien. Grundstenen blev lagt i 1650, og det tog mere end 5.000 arbejdere seks år at færdiggøre dette enorme bygningsværk. Vi fortsætter videre med cykelrickshaw gennem det spændende basarkvarter i nærheden. Mellem basarens boder med udbud af alskens fremmede frugter og duftende krydderier ligger små ydmyge butikker, hvor skræddere, barberer og håndværkere altid har travlt.

Sidst på eftermiddagen kører vi til lufthavnen og tager flyet til Amritsar – sikhernes hellige by. I forrige århundrede var størstedelen af Punjab lige så ufrugtbar og fattig som mange andre dele af Indien, men ved hjælp af store overrislingssystemer er det lykkedes at forvandle sletterne til "Indiens spisekammer". I dag står Punjab for en fjerdedel af Indiens hvedeproduktion og en tredjedel af mælkeproduktionen. Således hører bønderne i Punjab nu til de rigeste blandt Indiens 800 millioner landmænd. Vandet til overrislingssystemerne kommer fra Himalayabjergene via Punjabs fem store floder, der også har lagt navn til delstaten. Punjab betyder nemlig "De fem floders land".

Æren for Punjabs rigdom kan især tilskrives sikherne, der udgør 60 procent af befolkningen i Punjab. Deres tro, som er en slags kombination af hinduisme og islam med inspiration fra buddhismen, opfordrer direkte til økonomisk driftighed. Ud over en imponerende arbejdsomhed er mændene lette at kende på deres store skæg og farverige turbaner, mens kvinderne kan kendes på deres store, posede bukser. De fleste sikher bærer i øvrigt et stålarmbånd om højre håndled, kaldet kara. Armbåndet skal minde sikhen om at følge Guds vilje og afstå fra onde gerninger.
Ved ankomsten til Amritsar begiver vi os straks til vores hotel, hvor vi indtager en sen aftensmad.



Dag 3. Amritsar. Det Gyldne Tempel, grænseovergangen ved Wagah og Det Gyldne Temple by night

I dag tager vi ind i hjertet af Amritsars gamle bydel til Det Gyldne Tempel – og denne gang skal vi indenfor i sikhernes strålende helligdom. Templet er Amritsars absolut største seværdighed, og bassinet omkring det, Amrit Sarovar eller nektarens bassin, har givet navn til hele byen. Selve templet er bygget i marmor belagt med guld, og det gigantiske aflange bassin er kantet med smukke, gamle stenbygninger. Det enorme kompleks hører til blandt Indiens allerflotteste templer, og det bliver uden tvivl en smuk oplevelse at opleve det op templets guldbelagte facade.

Vi går over det hellige bassin via Guruernes Bro og kan starte med at bemærke de blomster- og dyremotiver, der pryder den nederste del af templets marmormure. Dekorationer i samme stil skal vi om nogle dage opleve ved Taj Mahal, og da Det Gyldne Tempel ligesom sikhismen selv kombinerer hinduistiske og muslimske stilarter, kan vi måske finde arkitektoniske ligheder med de templer og moskeer, vi har set i Delhi.

Det Gyldne Tempel er et velbesøgt sted. Pilgrimme fra hele Indien myldrer ind og ud, og der reciteres uafbrudt fra sikhernes hellige bog, Guru Granth Sahib. Originaludgaven af den hellige bog opbevares om dagen under et lyserødt klæde inde i templet og bæres ved en ceremoniel procession hver aften til sikhernes parlamentsbygning over for templet. Det Gyldne Tempel er åbent for alle, og alle pilgrimme tilbydes gratis kost og logi i tre nætter. Templets køkken tilbereder mad til omkring 30.000 mennesker dagligt.

Sikhismen opstod omkring år 1500 som en brobygning mellem islam og hinduismen. Ligesom muslimerne mente grundlæggeren Guru Nanak Dev, at der kun fandtes én gud, og blandt hinduismens flok af guder valgte han guden Vishnu til sikhismens eneste gud. Sikhernes lære er siden blevet videreudviklet af ti religiøse ledere kaldet guruer, og den hellige bog Granth Sahib betragtes som den 11. guru og sikhernes højeste spirituelle autoritet. Den 10. guru, Govind Singh, indførte dåbsritualet, Amrit, hvorved sikherne blandt andet får tilnavnene Singh (mænd) eller Kaur (kvinder). Det Gyldne Tempel blev grundlagt i 1577, kort efter sikhismen blev stiftet, men blev et par hundrede år efter ødelagt af afghanske hære for at blive genopbygget i 1764. Forsvaret for denne helligdom har i tidens løb kostet tusindvis af mennesker livet.

Hvis der er tid, slentrer vi ned i byens farverige basar og besøger Baba Atal-tårnet, der både udvendigt og indvendigt er dekoreret med de smukkeste freskoer fra sikhernes mytologi. Det ottekantede tårn er med sine 40 meter den højeste bygning i Amritsar og er bygget til ære for Baba Atal Rai. Han var søn af en af sikhernes ti guruer og skulle ifølge legenden have genopvakt sin kammerat fra de døde og derefter selv lagt sig til at dø. Her ligger også det historisk vigtige sted for Indiens uafhængighed, parken Jallianwala Bagh. Parken byder på en meget interessant og grusom historie om, hvordan en fredelig demonstration mod briternes kolonisering af Indien fik en voldelig udgang med 2.000 døde indere. Man vil måske genkende stedet og historien fra filmen "Gandhi" fra 1982.

Efter frokost kører vi mod den lille landsby Wagah, som



i 1947 blev delt i to, da briternes Ostindiske Kompagni måtte vige pladsen for de to nye stater, Indien og Pakistan. Grænsen mellem de to lande blev trukket midt gennem Wagah, og stedet er i dag det eneste sted, man kan krydse grænsen mellem de to lande i bil. Samtidig er Wagah et af de bedste steder i verden at opleve, hvor underligt mennesker kan opføre sig, når der er gammelt nag mellem to krigsmagter på spil.

Hver aften når solen går ned, og grænseovergangen lukkes, trækker de indiske og pakistanske grænsevagter sig tilbage på hver sin side af grænsen med et særpræget ritual. På hver side af den dobbelte port, der udgør grænseovergangen, er indrettet siddepladser ligesom på et foldboldstadion. Her indfinder hundredvis af tilskuere sig medbringende popcorn, sodavand og hvad der ellers hører sig til et godt show for at overvære naboernes krigsdans. På begge sider hjælper publikum entusiastisk "deres" soldater på vej med høje tilråb. Magtdemonstrationen består i march med højt løftede ben, truende viften ad hinanden med vifteformet hovedbeklædning, aggressiv nedadvenden af tommelfingre og lynhurtig nedtagning af flag. Til sidst lukkes grænsens to porte – én med indiske emblemer og én med pakistanske – med et larmende smæk. Grænseovergangen er blevet kaldt "Asiens Berlinmur" og blevet set som symbol på, hvor anspændt forholdet mellem de to naboer er. Men hvem ved, om den omhyggeligt koreograferede aggressivitet lige så meget er til for publikums skyld? Når vi er blevet klogere på, hvordan man lukker grænseovergange i denne del af verden, kører vi tilbage til Amritsar.
Efter aftensmaden er der for de friske mulighed for et aftenbesøg ved det Det Gyldne Tempel. Det er en helt anden oplevelse at se templet om aftenen, og er vi heldige, kan vi se ceremonien, hvor den hellige bog Guru Granth Sahib lægges i seng.

Dag 4. Amritsar – tog til Delhi og sightseeing i New Delhi

I dag springer vi på det tidlige morgentog tilbage til Delhi. Det må her, som med al transport i Indien, forventes, at der kan opstå forsinkelser, men det tager vi med godt humør og nyder imens at opleve det leben, der altid omgiver de indiske stationer. I Indien er en togrejse en helt speciel oplevelse, hvor man kommer rigtig tæt på landet. Tidligere foregik en togrejse i Indien i tætpakkede, faldefærdige togvogne, hvor selv trappetrin og tag var fyldt til bristepunktet med mennesker. I dag er indiske jernbaner måske ikke blandt verdens hurtigste og mest punktlige. Men eksprestogene er hurtige, og vi kører på en komfortabel klasse med eget sæde til Delhi.

Vel fremme i hovedstaden skal vi stifte bekendskab med den nye del af Delhi. Her ligger noget så usædvanligt som et moderne udseende hinduistisk tempel. Lakshmi-Narayana-templet blev bygget i 1938 og er tilegnet Lakshmi, der er gudinde for lykke, velstand og skønhed. Hun er en af de mest populære af alle hinduismens mange guder, og hendes store betydning afspejles i templets overdådige arkitektur.

Fra templet kører vi til Præsidentpaladset, også kendt som Rashtrapati Bhavan. Den store, majestætisk udseende bygning fremviser en pudsig blanding af vestlig og mogul-arkitektur med sin snorlige søjlerække og den kæmpemæssige kuppel. Fra præsidentens officielle residens løber den brede gade Rajpath



(Kongens Vej) ned mod krigsmonumentet India Gate. Denne 42 meter høje triumfbue står imposant midt på vejen til minde om de indiske soldater, som døde i første verdenskrig og krigen mod Afghanistan i 1919. Alle 85.000 soldaters navne er hugget ind i triumfbuens massive sten.

Dag 5. Delhi – fly til Varanasi og udflugt til Sarnath

Vi forlader Delhi igen for at begive os mod Varanasi. Tidligt om morgenen kører vi til lufthavnen, hvor vores fly venter.

Varanasi ligger, hvor Gangesfloden slår et lille sving. Ganges flyder derfor nogle kilometer fra syd mod nord, hvilket har givet byen en uhørt hellighed. I mere end 2.000 år har Varanasi således været Indiens religiøse hovedstad og dermed et af hinduernes absolut vigtigste valfartssteder. Hvad Mekka er for muslimer, er Varanasi for hinduer. Alle hinduer valfarter før eller siden hertil for at meditere og bade i den hellige flod. Desuden drømmer hinduer om at ende deres dage her. På trapperne ned til floden brænder ligbålene døgnet rundt.

Efter frokost tager vi på udflugt til byen Sarnath, kun få kilometer nordøst for Varanasi. I stærk kontrast til Varanasi er Sarnath et fredfyldt buddhistisk centrum med stupaer (runde relikviebygninger) og små helligdomme. Det var her, Buddha for cirka 2.500 år siden holdt sin første tale til sine disciple.

Vi har tid til at gå rundt og nyde de smukke omgivelser, inden vi sidst på eftermiddagen begiver os tilbage mod Varanasi.

Dag 6. Varanasi. Sejlads på Ganges, cykelrickshaw og basaren

Lige før solopgang følger vi pilgrimmene ned mod Gangesfloden. Hvis det er stjerneklart, kan vi se, at floden danner en halvcirkel om byen, eller en halvmåne – guden Shivas tegn. På den anden side af floden er der ingen by, for hinduerne betragter ikke denne landstrimmel som hellig. Hvis et menneske dør dér, bliver det genfødt som abe eller en kvinde. Når himlen farves rød, og lysspejlingen over Ganges varsler endnu en dag, begiver vi os i robåde ud på floden. Morgentågen giver samtidig sceneriet et overnaturligt præg, og omgivelserne antager hurtigt form af et gigantisk kalejdoskop med tempelpræster, sadhuer, ulmende ligbrændingsbål og pilgrimme, der med nøgne overkroppe eller indhyllet i røde, gule og blå sarier langsomt går ned ad de sidste trin og ud i vandet. Dette er Indien, når det er bedst!

Efter frokost tager vi på byrundtur i cykelrickshaws. Vi kører gennem de smalle, snoede gader og stræder og passerer kupler og minareter, små og store tårne, forladte paladser fra det 18. århundrede og hundredvis af templer. En vanvittig trafik, larmende pilgrimme, beskidte unger, hellige køer og farvestrålende begravelsesprocessioner gør byen til et sandt orgie af lyde, lugte og farver.

Cykelturen ender ved den gamle basar ved floden, og vi fortsætter turen ned til floden og trapperne, hvor de afdøde bliver brændt. Dagen lang hænger en tåge af røg over området. Det er helt almindeligt, at offentligheden følger de afdøde på vej til ligbålet.



Sceneriet er på samme tid både grufuldt, mageløst og befriende.

Vi slutter dagen af med at opleve den smukke aftenpuja ved et af de mange hinduistiske templer langs Ganges' breder. Puja er en rituel tilbedelse af en guddom, som kan forrettes af alle. I templerne varetages puja-ritualet dog først og fremmest af præster, mens de hengivne mere er tilskuere end medvirkende.

Dag 7. Varanasi på egen hånd, fly til Delhi og videre til Agra
Formiddagen er afsat til oplevelser på egen hånd, inden vi efter frokost flyver tilbage til Delhi. (På enkelte afgange flyves fra Varanasi midt på dagen, hvilket betyder tidligere ankomst til Agra)

Fra Delhi fortsætter vi videre mod Agra. Turen fra Delhi til Agra tager, på trods af den forholdsvis korte afstand, en del tid at køre. Vejen er en af de mest befærdede i Indien, og det er helt utroligt at se, hvordan trafikken glider gennem dette kaos af biler. Vi er fremme i Agra sidst på aftenen, hvor vi indlogerer os på vores dejlige hotel.

Man kender kun lidt til Agras tidlige historie, men i begyndelsen af det 16. århundrede blev byen hovedstad i stormogulernes rige og blev dermed for alvor et magtcenter på det indiske subkontinent.

Stormogulerne havde deres oprindelse i det afghansk-persiske område og invaderede store dele af det nordlige Indien. Med en regeringstid, der strakte sig fra cirka år 1500 til 1700, regnes stormogulerne for de mest betydningsfulde af alle udefrakommende herskere i Indien.

Dag 8. Agra. Taj Mahal og Agra Fort
Dagens højdepunkt er uden tvivl vores besøg i Taj Mahal. Shah Jahan opførte Taj Mahal som gravmausoleum for sin yndlingshustru, Mumtaz Mahal, der døde i barselsseng. Mausoleet, der er anlagt på en fire meter høj sokkel, er bygget i 1631 i persisk stil og omgivet af fire slanke minareter. Det står i tindrende hvid marmor og er dekoreret med millioner af halvædelstene. Hele bygningen udstråler en unik ro og harmoni, og det kan være meget svært at løsrive sig fra denne perle.

Vi besøger Agra Fort, som er opført i rød sandsten af herskeren Akbar i årene 1565-73. Fortet er et imponerende og velholdt bygningsværk, der dog tydeligt bærer præg af tidernes skiftende herskere: fra Akbars røde sandsten til Shah Jahans silkehvide, ædelstensindlagte marmorflader. Udsigten over Yamuna-floden til Taj Mahal er blændende.

Da stormogulen Shah Jahans magtsyge søn Aurangzeb overtog magten efter sin far, dræbte han sin yngre bror og gjorde herefter sin far til fange på netop Agra Fort. Herfra kunne Shah Jahan, indtil han døde i 1666, nyde udsigten fra en smukt udskåret marmorbalkon til Taj Mahal.

Dag 9. Agra. Shopping, kørsel til Delhi og afskedsmiddag
Formiddagen er afsat til shopping og oplevelser på egen hånd. Agra byder på nogle af de fineste butikker med indisk marmor, og vi vil besøge en enkelt af dem, inden



vi på egen hånd begiver os ud i denne spændende by.

Midt på dagen begiver vi os tilbage mod Delhi, hvor vi afslutter vores oplevelsesrige rejse med en god afskedsmiddag. Sidst på aftenen kører vi mod lufthavnen, hvor vi flyver mod Danmark midt om natten.

Dag 10. Ankomst til Danmark
Vi lander i Danmark om formiddagen.

PRISINFORMATION
Afrejse d. 18/01/2012
Kr. 10.990,-

Enkeltværelsestillæg kr. 1.890,-

Prisen inkluderer
- Dansk rejseleder.
- Fly København – Delhi via Wien t/r. (Afgang d.10. november med Lufthansa via Frankfurt)
- 3 indenrigsflyvninger.
- Udflugter jf. program
- Indkvartering i delt dobbeltværelse (tillæg for enkeltværelse).
- Helpension.
- Skatter og afgifter.

Prisen inkluderer ikke
- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris.
- Gouda Årsrejseforsikring VERDEN inklusive dækning af bagagetillæg kr. 850,- per person eller kr. 2.050,- for hele husstanden.
- Drikkepenge til lokalguider og chauffører. (Beregn 50 USD pr person)
- Eventuelle ekstra arrangementer.
- Tillæg for enkeltværelse.
- Visum til Indien kr. 660,-
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,-
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer".

PRAKTISKE OPLYSNINGER
Rejsen er underlagt Albatros Travels almindelige bestemmelser, som deltagerne forudsættes at være bekendt med.

Rejseforsikring
Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den



rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Bagage
Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

Deltagerantal
Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Forlængelse/ændringer
Rejsen sælges som en hel "pakke", og ved ændringer vil det ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der ikke benyttes. Når du bestiller rejsen, kan individuel hjemrejse arrangeres, såfremt der er plads på flyene, mod et tillæg på kr. 1.250,-. Derudover kommer tillæg for eventuelle ekstraarrangementer. Eventuelt ekstraarrangement er uden dansk rejseleder.

Tilslutning med indenrigsfly
Hvis du ønsker tilslutning med indenrigsfly i Danmark, skal du oplyse det ved bestilling af rejsen. Der tages dog forbehold for udsolgte afgange, og indenrigstilslutningen kan derfor ikke garanteres.

Hent alle oplysninger om at rejse i Indien i PDF-format:

http://www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/sydasien/indien/Documents/Indien_værdatvide.pdf

Albatros Travels rejseledere
De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Oplysningen om, hvor gruppen møder sin rejseleder, vil fremgå af afrejsepapirerne. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel. Få rejseledere er fuldtidsprofessionelle, idet mange er specialister beskæftiget inden for universitetsverdenen, undervisningssektoren eller er i gang med en akademisk uddannelse, der kan forenes med denne særlige beskæftigelse. Vi gør opmærksom på, at enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

Drikkepenge
På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

Pas
Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et kortere gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse, og dermed forårsage indrejseproblemer for de af vores kunder, der måtte være i besiddelse af et pas med gyldighed kortere end de 6 måneder.

Placering i flyet
Når vi booker flybilletter, beder vi flyselskabet placere rejseledsagere ved siden af hinanden i flyet og hele Albatros-gruppen samlet. Men luftfartsselskabet afgør suverænt den endelige fordeling af flysæderne. Forespørgsler med ønske om en speciel placering, for eksempel gang- eller vinduesplads, kan fremsættes indtil 45 dage før afrejse, men vi kan af samme grund ikke garantere, at ønsket opfyldes.

Forplejning/specialkost om bord
På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen. Ønsker du **specialkost**, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den **bestilles senest 45 dage inden afrejse.** Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Bonuspoint
Hos visse flyselskaber er det muligt at optjene bonuspoint. Eventuelle bonusaftaler er et privat anliggende mellem den rejsende og flyselskabet. Vi beder derfor eventuelle kortholdere om at registrere deres bonuskort i forbindelse med indcheckningen i lufthavnen. Albatros Travel påtager sig ikke ansvaret herfor og forestår ikke formidlingen af disse til flyselskabet. Bemærk venligst, at de fleste selskaber har andre og lavere bonussatser for grupperejser, og at enkelte selskaber ikke giver bonuspoint på grupperejser.

Forbehold/ændringer
Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført.

Vi gør opmærksom på, at rejsen er underlagt lokale forhold, hvor både naturkræfter og levevis er anderledes end på vores breddegrader. Det betyder, at force majeure-situationer kan opstå med tilhørende forsinkelser og aflysninger, der undtagelsesvist vil medføre ændringer i rejseplanen. Vejrforhold, vejforhold, problemer med køretøjer, gæsternes fysiske formåen samt forsinkede flyafgange kan medføre ændringer i rejsen, og at programpunkter risikerer at udgå.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager efter hver rejse i form af rapporter fra rejseledere og kommentarer fra kunder. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Er du fyldt 70 år?
For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda – se venligst ovenstående.

FORSIKRING VED REJSER INDEN FOR EU OG EØS-LANDENE
Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring
Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at der ikke længere er dækning for hjemtransport, men alene for sygdom ved rejse til disse lande:
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser inden for Norden (inkl. Grønland og Færøerne). Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EU OG EØS-LANDENE
Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring
Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at visse lande, der tidligere var omfattet af den offentlige sygesikring, nu ikke længere er dækket. Der ydes således ikke længere dækning for hverken sygdom eller hjemtransport for rejser til disse lande:
Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og på Færøerne. Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EUROPA
Gouda Verden Årsrejseforsikring
Da den offentlige sygesikring ikke dækker rejser til disse lande, anbefaler vi, at man tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Almindelige bestemmelser for Albatros Travel A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort forbrugerne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter; rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger, mulige ændringer og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle rejsende forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget kan bestå af følgende elementer: brochure med prisliste, faktura, rejseplan, almindelige bestemmelser, praktiske rejsetips samt oplysningerne bag på fakturaen. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, har den rejsende pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

Brochure og prisliste indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser og angivelse af forventede ekstraomkostninger samt særlige bestemmelser eller oplysninger, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil imidlertid sjældent forekomme i brochurerne, da disse ændres relativt hyppigt. Brochurer og prisliste forefindes som trykt materiale eller som en del af Albatros Travels hjemmeside. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

Faktura: Her anfører vi alle de aktuelle oplysninger og informationer: deltagernes navne, specifikation af pris, rejse- og flyplan, visumbestemmelser m.m. Desuden anføres eventuelle afvigelser i forhold til brochuren og rejsebureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen det aktuelle og gældende. Ved køb via hjemmesiden anbefaler vi, at De udskriver fakturaen, der samtidig er kvittering for bestilling og indbetaling.

Almindelige bestemmelser: Vi har standardiseret vores almindelige bestemmelser i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Bestemmelserne skal ses i sammenhæng med fakturaen, rejseplanen, dag-til-dag beskrivelsen og det øvrige materiale. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen, ellers gælder Albatros Travels almindelige bestemmelser.

Praktiske rejsetips: I forbindelse med mange af vores rejser udleverer vi nogle praktiske rejsetips. Disse er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men de indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi forudsætter, at deltagerne er bekendt med indholdet.
Udvidet ansvarsforsikring: I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører, har Albatros Travel tegnet en særlig forsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er i øvrigt medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

1. TILMELDING
Aftalen er bindende for såvel forbruger som rejsebureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER
Ved tilmeldingen betales et depositum på 25% af rejsens samlede pris – dog min. kr. 3000 pr. person. Opmærksomheden henledes på, at enkelte rejser har særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtsrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe, fly. Disse forhold vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen/fakturaen. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal indbetales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at De har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder rejsebureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING
Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85% af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (Eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM
Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer deltageren i at rejse
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre)

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen), må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis De ønsker at forsikre Dem imod andre ting som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Venligst bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYREJSEN
Hvis De, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billettens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen.

Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt, at Deres navn(e) på fakturaen og på rejseplanen og især alle billetter stemmer overens med Deres aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at De kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte billetter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør De omgående kontakte bureauet.

Normalt er check in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check in to timer før flyafgang. Det er ikke nok at have lufthavnen i syne. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Dette vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil drage omsorg for, at flybilletter og andre rejsedokumenter er i orden.

6. REJSEPLAN
Fakturaen er ledsaget af en flyplan med aktuelle flytider (lokaltider) og en rejseplan, der omfatter al den service, De har bestilt på destinationen, medmindre denne fremgår af bureauets brochurer. Rejseplanen omfatter således: hotel, pension, transporter, udflugter etc. Meget omfattende arrangementer vil blive anført på et specielt bilag.

7. PAS OG VISUM
Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på deltagerbeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselængden), kan helt andre regler være gældende. De bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet.

OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit. Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbeltstatsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat http://foa.danmark.dk vedr. visum samt kontakte Seruminstituttets Udlandsvaccination. www.ssi.dk. Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for den rejsende.

Ved rejse til et Schengenland, skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen/personerne er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registeret). Det er den rejsendes eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan den rejsende risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lidt besøgte steder) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtaget sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

8. VACCINATIONSKRAV
Bureauet giver oplysninger om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels egen vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V. Tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat. Det mest udbredte krav i forbindelse med rejser i tropiske egne er "gul feber".

9. OVERDRAGELSE
Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

10. PRISÆNDRINGER
Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af såkaldte olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: Ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5% eller -10% i forhold til prislistens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores prislister, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisliste. Det kan derfor forekomme, at en rejse er solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der er bestilt forinden. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer:
Rejsens pris: kr. 10.000
Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370
Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370
Overstiger reguleringen 10% af rejsens samlede pris er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

11. AFLYSNING
I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90% af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

12. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB
Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt, at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura. Formålet er at sikre den rejsende mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i deltagernes interesse. På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i **Grønland** forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren helt uvedkommende.

13. TILSKADEKOMST OG OVERFALD
Da der fra 1. januar 2008 ikke længere er hjemtransport inkluderet i den danske sygesikring, skal den rejsende tegne en rejseforsikring, der dækker omkostninger ved bl.a. behandling af sygdom og hjemtransport.

På fakturaen anfører vi altid tilbud om forsikring (i henhold til lovgivningen), og hvor intet andet er aftalt, anføres altid en forsikring med den højeste sygdoms- og hjemtransportdækning, men uden dækning for rejsegods m.v., der normalt er inkluderet i en familie- eller husstandsforsikring. Forsikringsbrochure vedlægges og bør gennemlæses, da De selv er ansvarlig for den ønskede dækning. Det er en forudsætning for deltagelse i rejsen, at De optræder ansvarsfuldt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger. Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør De konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

14. SKATTER OG AFGIFTER
En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført på i deres afrejsedokumenter eller i dag-til-dag programmet til Deres orientering. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

15. DERES ANSVAR
Som allerede nævnt forudsætter Deres deltagelse i den aktuelle rejse, at De er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra brochurer, faktura, rejseplaner, praktiske rejsetips samt at De følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes De at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere Deres ansvar at meddele bureauet såfremt der måtte ske ændrede forudsætninger i Deres forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksom på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visa etc.

16. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE
Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles.

Iht. EU direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise rejsedeltagere, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

17. REKLAMATION
Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan De indbringe sagen for nævnet: Røjelskær 11, 3. sal 2840 Holte (tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

18. TRANSPORTØRENS ANSVAR
Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede lufttartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette/disse selskabs(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne og 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade for skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen konventionen samt COTIF/CIF konventionen.

Opdateret 28.10.11